



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
"РТ-НЭО ИРКУТСК"

664033, г.Иркутск, ул.Лермонтова, д.337 "Б"
тел./факс: +7 (3952) 43-44-11 тел.: +7 (3952) 45-80-66
contact@rtneo-irk.ru, www.rtneo-irk.ru

ПРЕСС-РЕЛИЗ

В новогодние праздники иркутяне образовали на 24% больше ТКО, чем в тот же период 2021 года.

10.01.2022

С 31.12.21 по 09.01.22 в Иркутске было вывезено свыше 139 000 куб.м. твердых коммунальных отходов (ТКО), что на **24%** больше чем в прошлом году. В январские праздники 2021 года объем вывезенных ТКО составил около 112 тыс куб.м.

В соответствии с нормами СанПиН в холодное время при среднесуточной температуре ниже +5 °С отходы могут вывозиться один раз в три дня. Чтобы избежать переполнения контейнерных площадок в период новогодних каникул региональный оператор осуществлял вывоз ТКО ежедневно. Также по проблемным контейнерным площадкам был установлен двойной график вывоза отходов. Это коснулось некоторых площадок находящихся во дворах МКД и на выездах из населенных пунктов.

С 31.12.21 по 09.10.21 в контактный центр "РТ-НЭО Иркутск" поступило 226 обращений:

- 113 по вопросам лицевых счетов и оплаты услуг;
- 85 по вопросам графика вывоза ТКО с контейнерных площадок;
- 25 по прочим вопросам;
- 3 жалобы.

Жалобы со стороны потребителей были зафиксированы по следующим адресам:

- г. Иркутск, Радужный 108 - отсутствие проезда к контейнерной площадке;
- г. Иркутск, Киренская 46 - новая контейнерная площадка не была внесена в маршрутный лист;
- д. Куда, Ленина, 1А - собственник площадки направил официальный запрос о приостановке вывоза в праздничные дни, не уведомив потребителей.

*Пресс-служба регионального оператора по обращению с ТКО в Зоне 2 “Юг”
Иркутской области ООО “РТ-НЭО Иркутск”*

*Т: 89148717826 | Иркутск, ул. Лермонтова, д. 337Б | [https://rtneo-irk.ru/
press@rtneo-irk.ru](https://rtneo-irk.ru/press@rtneo-irk.ru)*

*PR-менеджер ООО “РТ-НЭО Иркутск” Калашиников Константин
k.kalashnikov@groupstp.ru*